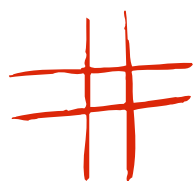




FUNDACIÓ  
HOSPITAL DE NENS DE BARCELONA

# Memoria 2017





FUNDACIÓ  
HOSPITAL DE NENS DE BARCELONA



# • Índice

**01 • Presentación**

**02 • Actividad asistencial**

- Urgencias
- Hospitalización
- Consultas externas
- Calidad
  - +Seguridad del paciente
  - +Gestión Paciente y familias-reclamaciones.
- Red asistencial

**03 • Proyecto Humanización**

**04 • Escuela de padres / Lactancia materna**

**05 • TIC's**

**06 • Actividad científica**

**07 • Resultados Económicos, Ejercicio 2017**

**08 • Obra social**



# Presentación

Un año más, tenemos el placer de compartir con vosotros los resultados de las actividades y también los económicos de la Fundació Hospital de Nens de Barcelona.

En esta memoria queremos destacar con orgullo que, después de los esfuerzos realizados a nivel interno y documental en nuestra Fundación, el Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social nos ha acreditado como centro docente, lo que nos abre las puertas para formar a MIR y EIR, uno de nuestros principales fines fundacionales, puesto que para nosotros enseñar es aprender.

En estos tiempos actuales se hace muy difícil la sostenibilidad de nuestra Fundación, al menos con la realidad de nuestro entorno, cada vez con más niños vulnerables que requieren de nuestra obra social y con una crisis del sector que dificulta que los ejercicios puedan neutralizarse económicamente.

El resultado económico del 2017 ha sido mejor y puede abrir una nueva etapa de estabilidad para poder adaptarnos, como siempre, al liderazgo que tenemos en el sector sanitario privado infantil.

Este año, la memoria queremos realizarla de forma gráfica y concisa, ya que no hay hojas suficientes para expresar el agradecimiento de todos los que formamos la Fundació Hospital de Nens de Barcelona.


Desde aquí, quiero agradecer el activo principal de nuestra Fundación recordando hechos muy emotivos, como, entre otros, las felicitaciones a nuestros trabajadores por parte de las familias, o a la comisión de eventos por las decoraciones con las que visten los espacios del nuestro hospital en fechas señaladas, trabajando con pocos medios y que hacen que tanto nuestra institución como el personal se acerquen a los niños, sabiendo humanizar el día a día con su actuación profesional, humana, pediátrica y solidaria.



*Dr. Javier Massaguer Cabrera*  
Director General







La Fundació Hospital de Nens de Barcelona es una realidad gracias a todo su personal, el activo más importante de esta.

**Nº Total plantilla: 155**

**Nº Total facultativos: 157**

## Urgencias

Urgencias: 88.509

### Tiempo de atención



### Principales diagnósticos

Bronquitis aguda

Infección respiratoria aguda del tracto superior

(faringitis / laringitis)

Gastroenteritis

Otitis

Tos

Fiebre

## Hospitalización

### Hospitalizaciones quirúrgicas

Programadas: 3.206      Urgencias: 118

Total: 3.324

### Hospitalizaciones médicas

Programadas: 1.177      Urgencias: 972

Total: 2.149

### Principales diagnósticos

Bronquitis aguda

Gastroenteritis

Neumonía

Bronquiolitis

Dolor abdominal

Vómitos

Infección de orina / PNA

## Datos consultas externas

Visitas: 196.469

Pruebas: 81.822

Tratamientos: 53.465

Total: 331.756

## Calidad:

Desde la Fundació Hospital de Nens de Barcelona, uno de nuestros objetivos dentro del Plan estratégico respecto a la calidad es la capacidad que nuestros profesionales tienen de **preservar la seguridad de nuestros pacientes**.

Para conocer la opinión de nuestros usuarios, la Fundació Hospital de Nens de Barcelona ha trabajado durante este año 2017 en conocer los puntos fuertes y débiles de nuestra organización a través de las encuestas en las áreas de urgencias, de hospitalización y de consultas externas. Por otra parte, junto con la recopilación de las reclamaciones y el proyecto de humanización hacen que esta filosofía nos acerque a **la búsqueda del camino de la excelencia**.

El resultante de esta información nos permite emprender acciones de mejora continua de la calidad de los diferentes servicios encuestados, corrección de líneas de actuación y de atención asistencial de nuestros profesionales médicos para con los niños y sus familias.

Las valoraciones generales, entre otras, han sido en cuanto a la asistencia recibida de un 81% en grado de satisfacción y de excelencia. 91% sobre la confianza, profesionalidad, trato recibido y la información transmitida por nuestro equipo médico y de enfermería al paciente. Urgencias valoradas a nivel general con un 69% entre satisfactorias y excelentes, debiendo mejorar en ocasiones el tiempo de espera.

### Asistencia recibida



## Calidad:

Seguridad del paciente






### Humanización

	Mejora quirófanos (manera de obrar)
	Técnicas sin dolor
	No espera
	Acompañamiento de los padres
	Información y comunicación médico-familia
	Indumentaria
	Decoración de instalaciones
	Ambiente: Cuidar los ruidos, olores, etc...



### Encuestas



	Urgencias (traje, tiempo de espera)
	Hospitalización
	Consultas externas

## Calidad:

Gestión pacientes y familias



### Reclamaciones

	Atender y dar respuesta
	Mejora continua

Desde el departamento de Gestión de Paciente y Familias se atienden y responden todas aquellas reclamaciones y sugerencias que puedan expresar nuestros usuarios ante una determinada situación dentro de nuestra institución, ya sea a nivel organizativo, asistencial o de trato, siendo esta una fuente de información importante para la continua mejora de la calidad de nuestros servicios y mecanismos necesarios de retroalimentación de la actividad efectuada.

Durante este año 2017 hemos atendido un total de 233 reclamaciones, éstas presentan un 0,05% del total de los actos médicos realizados.

### Ratio Urgencias (0,19%)

Nº Actos 88.509

Nº Reclamaciones 2017 172

### Ratio CCEE (0,01%)

Nº Actos 331.756

Nº Reclamaciones 2017 61

### Ratio Total (0,05%)

Nº Actos 425.738

Nº Reclamaciones 2017 233



# Nuestra red asistencial



## Ampliamos nuestras fronteras

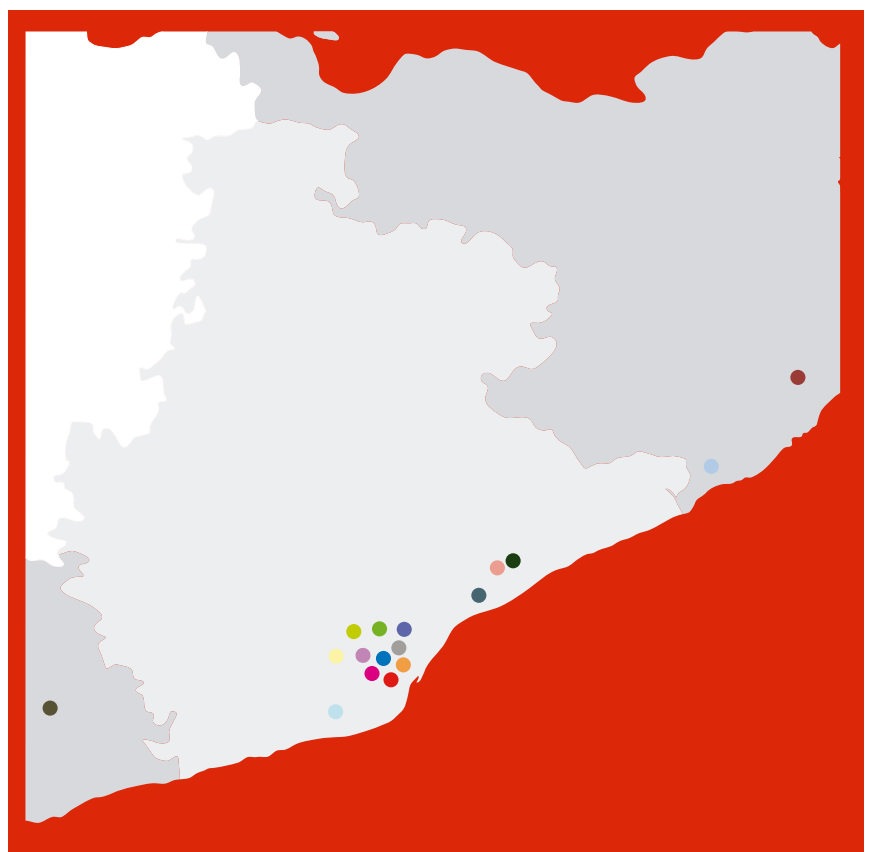
La red asistencial la forman todos los centros y profesionales que colaboran con la Fundació Hospital de Nens de Barcelona desde diferentes localizaciones a lo largo y ancho de Cataluña.

Desde el año 2012 vamos ampliando nuestra red con nuevos centros, cuyo objetivo conjunto es unir protocolos de actuación y de funcionamiento en el momento de atender a los pacientes aplicando una medicina de calidad y acercando los servicios pediátricos a la población.

Estas colaboraciones las entendemos como una forma de fortalecer nuestra institución y de colaborar con otros centros para realizar una pediatría eficaz y eficiente.

### Centros colaboradores

- |                                        |                                             |
|----------------------------------------|---------------------------------------------|
| <b>1</b> Centro Médico Collblanc       | <b>11</b> Centro Médico Vila Olímpica       |
| <b>2</b> Dispensario Port de Barcelona | <b>12</b> Instituto Médico Alt Camp         |
| <b>3</b> Centro Médico Congrés         | <b>13</b> Centro Médico Agrupació           |
| <b>4</b> Centro Médico Mataró          | <b>14</b> Consultorios Médicos Ausiàs March |
| <b>5</b> Clínicum                      | <b>15</b> Centro Médico Aurces              |
| <b>6</b> Polimédico Blanes             | <b>16</b> Policlínica Viladecans            |
| <b>7</b> Centro Médico Can Mora        | <b>17</b> Consultorio Pediátrico Dr. Just   |
| <b>8</b> Médicos de Molins             | <b>18</b> Médicocentro/Dotivi               |
| <b>9</b> Cep Ferrés                    |                                             |
| <b>10</b> Centro Médico Palafrugell    |                                             |



# Adecuación de las Instalaciones de los quirófanos



Plan de humanización de hospitales pediátricos

Hacer partícipes a los padres de todo el proceso médico de sus hijos/as.



2017

Humanización de la planta de hospitalización y quirófanos

Disminuir el impacto que pueda tener en el paciente una intervención quirúrgica.

Siguiendo el **plan de humanización de hospitales pediátricos**, la **Fundació Hospital de Nens** de Barcelona viene desarrollando, desde hace muchos años, la adecuación de nuestros espacios y el acercamiento a las familias con todos los elementos, actos y situaciones para hacer partícipes a los padres de todo el proceso médico de sus hijos/as durante la estancia en el hospital.

Vestuario del personal, decoración de las instalaciones del centro hospitalario, puertas con seguridad para menores, cambios en folletos y trípticos informativos añadiendo motivos infantiles, prácticas asistenciales sin dolor, posibilidad de que las familias estén presentes en las visitas médicas o de enfermería y muchos otros aspectos en los que seguimos trabajando.

Este año 2017, hemos iniciado un **nuevo proyecto de humanización de la planta de hospitalización y quirófanos**.

Hemos hecho una actuación de gran importancia con nuestros quirófanos al mejorar la estructura, la decoración, los circuitos, la posibilidad de esterilización de los muñecos de peluche utilizando técnicas sin dolor para la anestesia y posibilitar con estas obras que los padres acompañen hasta la puerta del "transfer" de quirófano a sus hijos en el momento de las intervenciones, con el objetivo de **disminuir el impacto que pueda tener en el paciente una intervención quirúrgica**.

# Escuela de Padres

La Escuela de Padres nació en 2008 con el objetivo de informar y formar tanto a las familias como a las personas que trabajan profesionalmente con menores. Sus actividades tienen la finalidad de repercutir positivamente en el correcto desarrollo físico, emocional y social de los niños.

La evolución creciente año tras año evidencia la necesidad de ofrecer a las familias estrategias de actuación, aumentando la seguridad y educación sanitaria de los padres en la crianza de sus hijos.

**Durante este año 2017, han sido 2.382 las personas que han participado de las diversas actividades realizadas.**

**Actividades intrahospitalarias: 70**  
**Participantes: 1.209 (50,8%)**

**Actividades extrahospitalarias: 84**  
**Participantes: 1.173 (49,2%)**



## Actividades en el Hospital de Nens de Barcelona

Grupo lactancia (40)  
Punto de encuentro. Curso posparto (22)

### Actividades sábados:

Pre-padres (3)  
Charlas pediatría (3)  
Taller RCP pediátrico (2)



## Actividades extrahospitalarias

Escuelas y asociaciones (46)

### CIMA

Pre-padres (8)

### Congreso

Curso posparto + Grupo lactancia (30)

# Lactancia materna

La Fundació Hospital de Nens de Barcelona ha seguido ofreciendo a nuestras familias durante este año 2017 un servicio de lactancia materna. Iniciativa que surgió en el año 2013 con el fin de fortalecer el vínculo entre los recién nacidos y sus progenitores, donde el intercambio de sensaciones y conocimientos tiene un papel protagonista.

Igualmente se ha seguido trabajando con el equipo multidisciplinar CeLeRe (lactancia, cirugía maxilofacial y logopedia), equipo que trabaja con lactantes con anquiloglosia y problemas de succión.

Como referentes en lactancia, el hospital ha participado en el congreso español de odontología de atención primaria SESPO en Girona.

Este 2017, La Fundació Hospital de Nens de Barcelona ha recibido el reconocimiento de la AECCLM (Asociación Española de consultoras Certificadas en Lactancia Materna) por contar en nuestra institución con una IBCLC (International Board Certified Lactation Consultant), es decir, un profesional sanitario especializado en el manejo de la lactancia materna, con capacidad para dar respuesta a los problemas complejos que puede presentar la madre durante la lactancia.



**La Comisión de Fiestas nos alegra la climatología laboral.**



# TIC

**W** **Página web**

**1.057.639** páginas únicas vistas.  
**631.913** sesiones.

**f** **Facebook**

**8.108 seguidores** incremento de  
1.190 respecto al año anterior.

**t** **Twitter**

**7.638 seguidores.**  
Top 10 en Twitter en territorio español.

## TOP 10

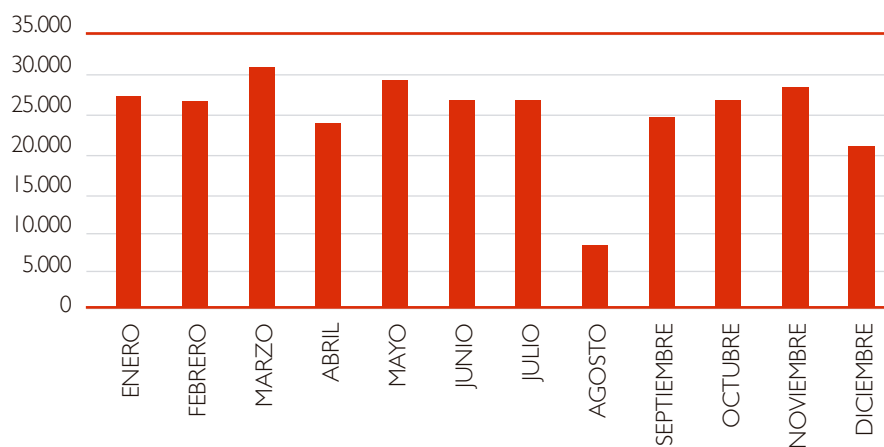
### Hospitales españoles en Twitter 2017

Cuenta	Seguidores	Seguidos	Ratio
@Hospitalclinic	17.352	4.446	3,90
@SJDBarcelona_es	12.624	303	41,66
@vallhebon	11.992	1.494	8,02
@HospitalMoncloa	11.329	8.023	1,41
@ClinicaTeknon	10.036	1.873	5,35
@ClinicaNavara	9.235	728	12,66
@hospitaldelmar	7.210	455	15,84
@IGuttman	7.164	1.782	4,02
@HospitalLaFe	7.089	1.001	7,08
@HospitaldeNens	6.777	1.210	5,60

## CITAS WEB

### Citas on-line 2017

	Citas web		Citas totales
ENERO	2.347	8,76%	26.792
FEBRERO	2.307	8,78%	26.276
MARZO	2.526	8,30%	30.434
ABRIL	1.922	8,21%	23.410
MAYO	2.595	8,98%	28.898
JUNIO	2.331	8,84%	26.369
JULIO	2.386	9,10%	26.220
AGOSTO	1.318	15,83%	8.326
SEPTIEMBRE	2.137	8,77%	24.367
OCTUBRE	2.461	9,35%	26.321
NOVIEMBRE	2.723	9,71%	28.043
DICIEMBRE	1.805	8,85%	20.395





## Artículos publicados

Total factor impacto del centro:

**1.482**

1. Ferrés-Amat E, Pastor-Vera T, Rodríguez-Alessi P, Ferrés-Amat E, Mareque-Bueno J, Ferrés-Padró E. The prevalence of ankyloglossia in 302 newborns with breastfeeding problems and sucking difficulties in Barcelona: a descriptive study. *Eur J Paediatr Dent.* 2017;18:319-325. doi:10.23804/ejpd.2017.18.04.10. (FI: 0.421)

2. Sierra NE, Ferrer-Fuertes A, Salazar-Perez B, Cho-Lee GY, Martí-Pages C, Rivera-Baró A, Rubio-Palau J, García-Diez EM. Surgical Repositioning of the Premaxilla Using a Minimally Invasive Endonasal Approach. *Cleft Palate Craniofac J.* 2017. doi: 10.1597/16-057. (FI: 1.133)

3. Caicedo-Rubio M, Ferrés-Amat E, Ferrés-Padró E.

Implant-supported fixed prostheses in a Patient with Osteogenesis Imperfecta: A 4-year follow-up. *J Clin Exp Dent.* 2017. Dec 1;9(12):e1482-e1486. doi: 10.4317/jced.53958. eCollection 2017 Dec. PubMed PMID: 29410766; PubMed Central PMCID: PMC5794128.

No FI.

4. Del Amo E, Esteva C, Hernandez-Bou S, Galles C, Navarro M, Saucá G, Díaz A, Gassiot P, Martí C, Larrosa N, Ciruela P, Jane M, Sá-Leão R, Muñoz-Almagro C; Catalan Study Group of Invasive Pneumococcal Disease. Serotypes and Clonal Diversity of *Streptococcus pneumoniae* Causing Invasive Disease in the Era of PCV13 in Catalonia, Spain. *PLoS One.* 2016 Mar 8;11(3):e0151125. doi:10.1371/journal.pone.0151125. eCollection 2016. PubMed PMID: 26953887; PubMed Central PMCID: PMC4783110. (FI: 2,806)

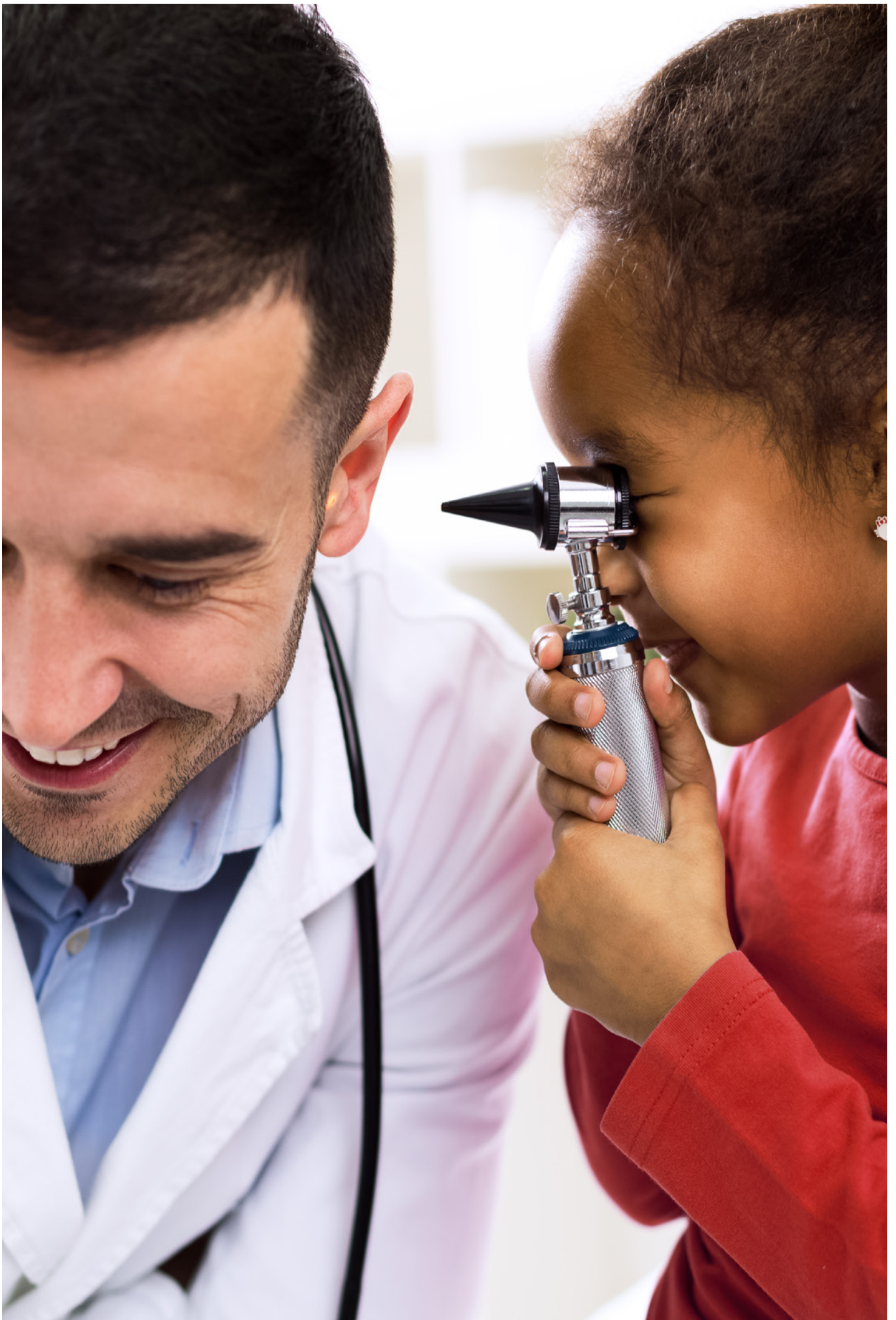
5. Domínguez, Á., Ciruela, P., Hernández, S., García-García, J., Soldevila, N., Izquierdo, C. A. Díaz et al. Effectiveness of the 13-valent pneumococcal conjugate vaccine in preventing invasive pneumococcal disease in children aged 7-59 months. A matched case-control study. *PLoS one* 2017; 12(8):e0183191. (FI: 2,806)

6. Moraga-Llop, F., Garcia-Garcia, J. J., Díaz-Conradi, A., Ciruela, P., Martínez-Osorio, J., González-Peris, S. et al. Vaccine failures in patients properly vaccinated with 13-valent pneumococcal conjugate vaccine in Catalonia, a region with low vaccination coverage. *Pediatr Infect Dis J.* 2016;35(4):460-463. (FI: 2,846)

7. Tintore M, Colome G, Santas J and Espadaler J. Gut microbiota dysbiosis and role of probiotic in infant colic. *Archives of clinical microbiology.* 2017;8(4):56;1-7. (FI: 0)

8. Roger A, Arcalá Campillo E, Torres MC, Millan C, Jáuregui I, Mohedano E, Liñan S, Verdu P, Rubira N, Santaolalla M, González P, Orovitg A, Villarrubia E. Reduced work/academic performance and quality of life in patients with allergic rhinitis and impact of allergen immunotherapy. *Allergy Asthma Clin Immunol.* 2016 Aug 11;12:40. doi: 10.1186/s13223-016-0146-9. eCollection 2016. PubMed PMID: 27525014; PubMed Central PMCID: PMC4982204. (FI: 2,869)





# Líneas de investigación

## 1. CARDIOLOGÍA

Evaluación del sistema cardiovascular de niños y adolescentes con obesidad

Estudio del síncope en la edad pediátrica

Enfermedad de Kawasaki

## 2. ENDOCRINOLOGÍA

Diabetes mellitus  
Pubertad precoz  
Obesidad

## 3. RESPIRATORIO

Asma  
Bronquiolitis

## 4. ENFERMEDADES INFECCIOSAS

Enfermedad invasiva neumocócica

## 5. GASTROENTEROLOGÍA

Alimentación infantil y desarrollo

Celiaquía

Esofagitis eosinofílica

## 6. CIRUGÍA MAXILOFACIAL

Labio leporino  
Anquilosis  
Traumatismo facial

## 7. OFTALMOLOGÍA

Ametropías  
Patología oftalmológica en la adopción internacional

## 8. NEUROLOGÍA

Cefalea  
Trastornos del aprendizaje  
Autismo

## 9. HEMATOLOGÍA

Hemoglobinopatías  
Anemia ferropénica

## 10. ODONTOPEDIATRÍA

Microbiota oral  
Traumatismo dental  
Maloclusión dental  
Caries  
Implantes dentales

## 11. PEDIATRÍA

Lactancia materna  
Parada cardiorespiratoria  
Síndrome Burnout

# Comunicaciones en congresos

## INTERNACIONALES:

Cardiología (3),  
Odontopediatría (2),  
Cirugía maxilofacial (2),  
Gastroenterología (1),  
Endocrinología (1),  
Enfermedades infecciosas (2).

## NACIONALES:

Gastroenterología (5),  
Odontología (5),  
Cirugía maxilofacial (4),  
Endocrinología (3),  
Neumología (3),  
Pediatria (3)  
Enfermedades infecciosas (2),  
Oftalmología (3),  
Hematología (1),  
Neurología (1).

## Recursos económicos

Igual que nuestra misión, visión y valores se hallan presentes en nuestro día a día, somos conscientes de la importancia de dar a conocer externamente y con la máxima transparencia las cuentas de nuestra institución.

**Cuentas que son auditadas anualmente de acuerdo con la ley y aprobadas por nuestro patronato.**



### Ingresos

#### 2016

16.087.619,39 €

#### 2017

15.185.206,30 €

### Gastos



#### 2016

16.622.050,77 €

#### 2017

15.265.249,15 €



# Sólo hay una Barcelona, la de todos los niños y todas las niñas.

La Fundació Hospital de Nens de Barcelona somos una entidad sin ánimo de lucro, y nuestro objetivo de la obra social es ser los proveedores médicos de salud y lograr **el bienestar de toda la infancia**, sea cual sea su realidad social.

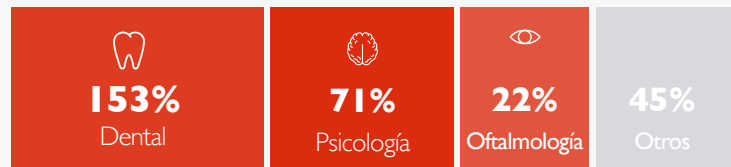
Pensamos **que Barcelona sólo hay una, la de todos los niños y todas las niñas**, sea cual sea su origen o situación familiar, social o económica. La salud es un derecho para todos los niños, y trabajamos para que todos los menores puedan disfrutar del bienestar que se merecen.

Desde la obra social hemos ofrecido servicios y programas dirigidos fundamentalmente a intervención y atención social, psicológica, dental, oftalmológica, vacunal y otros, a personas que viven en situación de riesgo social, con graves dificultades y necesidades personales, familiares y económicas. Se ha hecho con el objetivo de mejorar las condiciones de vida de las personas y, de forma muy especial, las de los niños.

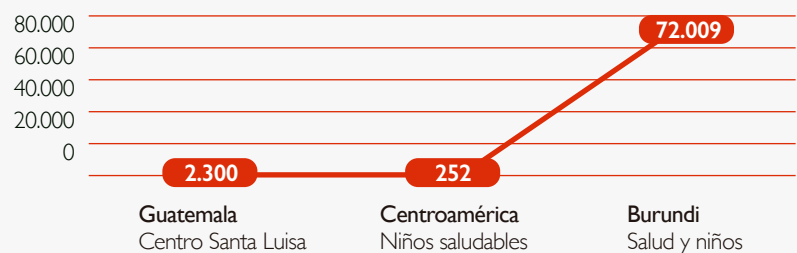
Se han atendido un total de 291 familias residentes en Cataluña de orígenes muy diversos, con menores de 18 años que necesitaban algún tratamiento de salud no cubierto por la sanidad pública en las condiciones requeridas.

Nuestros proyectos de salud solidaria son la respuesta al hecho de que, a pesar de que la sanidad es universal y todos los niños pueden beneficiarse de ella, hay situaciones en las que no resulta suficiente, ya sea porque son tratamientos muy específicos con prestaciones no incluidas o bien porque, por motivos muy diversos, no pueden ser atendidos desde los centros públicos, y es entonces cuando las familias tienen que recurrir a alternativas como nuestra Fundación. Por otro lado, se ha continuado colaborando con proyectos internacionales en Guatemala, Honduras y Burundi.

## Niños atendidos por proyectos



## Niños atendidos por proyectos internacionales





**Trabajamos con y para los niños,  
porque ellos son el futuro.**

Conoce la obra social de nuestra Fundación:  
<http://online.pubhtml5.com/oarz/bllo/>

**¿Nos ayudas a hacer la  
Barcelona de todos?**



FUNDACIÓ  
HOSPITAL DE NENS DE BARCELONA