

+ Información para pacientes pediátricos +

Estimados padres:

La situación epidemiológica de la pandemia COVID-19, nos obliga a tomar una serie de precauciones por su seguridad, la del resto de los pacientes y también la de los profesionales. Le rogamos lea atentamente estas recomendaciones para disminuir el riesgo de transmisión.

Siguiendo el protocolo "CONFIANZA" que lleva a cabo HM Hospitales en todos sus centros, le indicamos cuándo acudir en cada ocasión al hospital. Por su seguridad, por la de todos.

- **Consulta** Acuda a la zona de consultas con su hijo/a para las consultas habituales y rutinarias, así como para las vacunaciones o seguimiento de enfermedades no infecciosas. Los niños pequeños, hasta ser atendidos, deben permanecer en las sillas de transporte o en los brazos del adulto, evitando contacto con otros niños. Los juguetes han sido retirados para evitar contagios.
- **Urgencias** Si su hijo/a tiene tos, fiebre o cualquier otro síntoma que pueda estar relacionado con la COVID-19, acuda directamente a urgencias. Se han creado circuitos especiales para garantizar la máxima seguridad hasta descartar o determinar la enfermedad.

Y recuerde seguir las normas generales de prevención:

- + **Lávese las manos** frecuentemente con agua y jabón, o utilice la solución hidroalcohólica que tiene a su disposición en diferentes puntos de las instalaciones.
- + **Evite tocarse los ojos, la nariz y la boca.**
- + **Use siempre mascarilla quirúrgica.** Recuerde lavarse las manos antes de ponerse la mascarilla y tras retirársela. Los niños mayores de 6 años también deben llevar mascarilla.
- + **Mantenga una distancia de seguridad de 1.5 metros** aproximadamente con otras personas, salvo con el personal sanitario en los procedimientos que requieran su atención. Respete las señales instaladas en el hospital y las instrucciones del personal.
- + **No permanezca en zonas comunes**, pasillo, salas de espera, etc. más que el tiempo imprescindible. Durante ese tiempo, mantenga la distancia de seguridad con otros pacientes y/o familiares.

+ **Está indicado que SOLO acuda un adulto con el niño/a.** En caso de no poder acudir solo le rogamos que extreme las medidas de distanciamiento y que tanto la entrada a su cita médica o a las zonas de espera se realicen con el menor número de personas posible.

+ **No acuda al hospital si:**

- Ha recibido instrucciones de aislamiento en su domicilio.
- Se ha realizado una prueba de COVID-19 (PCR y/o serología) y está esperando resultados.

Para cualquier aclaración sobre este asunto, no dude en consultar al personal que le atiende

Muchas gracias por su colaboración

+ Informació per a pacients pediàtrics +

Estimats pares:

La situació epidemiològica de la pandèmia COVID-19, ens obliga a prendre una sèrie de precaucions per la seva seguretat, la de la resta dels pacients i també la dels professionals en **CONSULTES PEDIÀTRIQUES**. Si us plau, llegeixi atentament aquestes recomanacions per disminuir el risc de transmissió.

Seguint el protocol "CONFIANÇA" que porta a terme HM Hospitales en tots els seus centres, li indiquem quan ha d'acudir en cada ocasió a l'hospital. Per la seva seguretat, per la de tots.

- **Consulta** Vagi a la zona de consultes amb el seu fill/a per a les consultes habituals i rutinàries, així com per a les vacunacions o seguiment de malalties no infeccioses.
Els nens petits, fins a ser atesos, han de romandre en les cadires de transport o en els braços de l'adult, evitant contacte amb altres nens. Les joguines han estat retirades per evitar contagis.
- **Urgències** Si el seu fill / a té tos, febre o qualsevol altre símptoma que pugui estar relacionat amb la COVID-19, acudeixi directament a urgències. S'han creat circuits especials per garantir la màxima seguretat fins descartar o determinar la malaltia.

I recordi seguir les normes generals de prevenció:

- **Renteu-vos les mans freqüentment** amb aigua i sabó, o utilitzeu la solució hidroalcohòlica que té a la seva disposició en diferents punts de les instal·lacions.
- **Eviteu tocar-vos els ulls, el nas i la boca.**
- **Utilitzi sempre mascareta quirúrgica.** Recordeu rentar-vos les mans abans de posar-vos la mascareta i després retirar-la. Els nens majors de 6 anys també han de portar mascareta.
- **Mantingueu una distància de seguretat de 1.5 metres** aproximadament amb altres persones, excepte amb el personal sanitari en els procediments que requereixin la seva atenció. Respecteu les senyals instal·lades a l'hospital i les instruccions del personal.
- **No romanguí en zones comunes**, passadís, sales d'espera, etc. més del temps imprescindible. Durant aquest temps, mantingui la distància de seguretat amb altres pacients i/o familiars.

Departamento de Medicina Preventiva / Departament de Medicina Preventiva
Actualizado a 10 de septiembre de 2020 / Actualitzat a 10 de setembre de 2020

- **Està indicat que NOMÉS acudeixi un adult amb el nen/a.** En cas de no poder acudir, només li preguem que extremi les mesures de distanciament i que tant l'entrada a la seva cita mèdica com a les zones d'espera es realitzin amb el menor nombre de persones possible.
- **No acudeixi a l'hospital si:**
 - Ha rebut instruccions d'aïllament al seu domicili.
 - S'ha realitzat una prova de COVID-19 (PCR i/o serologia) i està esperant els resultats.

Per a qualsevol aclariment sobre aquesta qüestió, no dubti en consultar al personal que l'atén.

Moltes gràcies per la seva col·laboració