

La cita on-line es un sistema rápido y sencillo para solicitar visita con nuestros profesionales. La mayoría de las agendas están disponibles online, de forma que **podrás escoger servicio, profesional y el horario** en función de tus necesidades.

La primera vez que utilices la cita online **tendrás que registrarte**, serán necesarios el nombre de la niña o el niño que tiene que visitarse, su fecha de nacimiento y sexo, así como tus datos de contacto: móvil y e-mail.

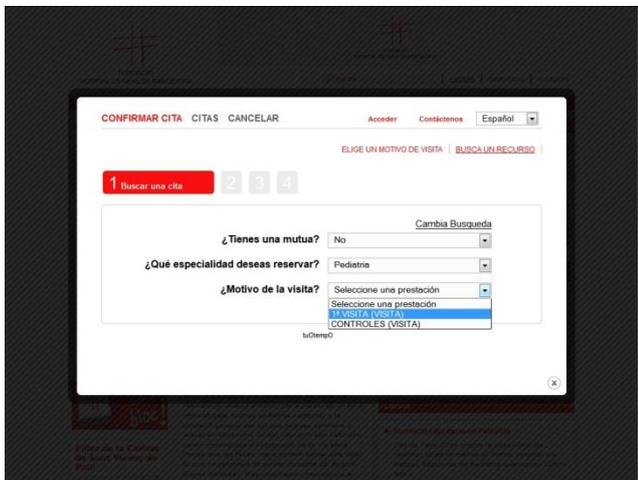
Una vez registrados, se genera **una contraseña que va asociada a tu móvil** y que podrás utilizar para concertar visita todas las veces que sean necesarias, pudiendo añadir otros niños o niñas de tu familia.

PROGRAMA TU CITA ON LINE

1. Accede desde tu ordenador o tu teléfono móvil (también en la webapp) a “Solicitar visita”



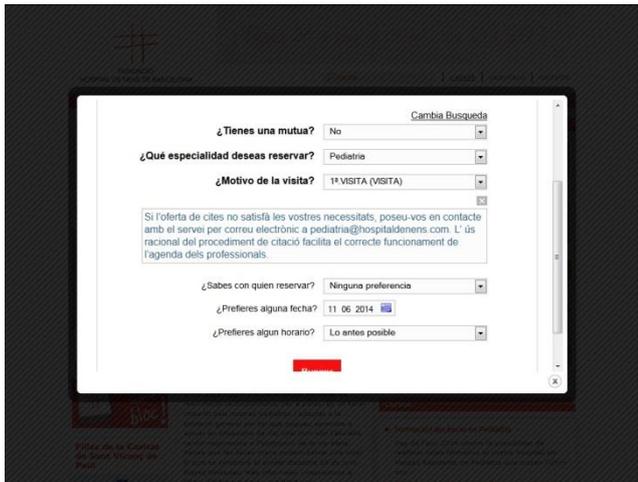
2. Busca una cita


 A screenshot of the online appointment booking form. The form is titled 'CONFIRMAR CITA' and includes fields for '¿Tienes una mutua?', '¿Qué especialidad deseas reservar?', and '¿Motivo de la visita?'. The '¿Motivo de la visita?' dropdown menu is open, showing options like 'Selección de una prestación', 'ANEXO I (VISITA)', and 'CONTROLES (VISITA)'.

Debes indicar:

- Si tienes una mutua
- Qué especialidad buscas
- Qué tipo de visita necesitas (primera visita o visita de control).

3. Selecciona profesional y horario



¿Tienes una mutua? No

¿Qué especialidad deseas reservar? Pediatría

¿Motivo de la visita? 1ª VISITA (VISITA)

Si l'oferta de cites no satisfà les vostres necessitats, poseu-vos en contacte amb el servei per correu electrònic a pediatria@hospitaldenens.com. L'ús racional del procediment de citació facilita el correcte funcionament de l'agenda dels professionals.

¿Sabes con quien reservar? Ninguna preferencia

¿Preferes alguna fecha? 11/06/2014

¿Preferes algun horario? Lo antes posible

Seguidamente escoges profesional, fecha y tu preferencia horaria

4. Si sabes de antemano qué profesional necesitas escoge: Busca un recurso



CONFIRMAR CITA CITAS CANCELAR

Acceder Contáctenos Español

ELIGE UN MOTIVO DE VISITA **BUSCA UN RECURSO**

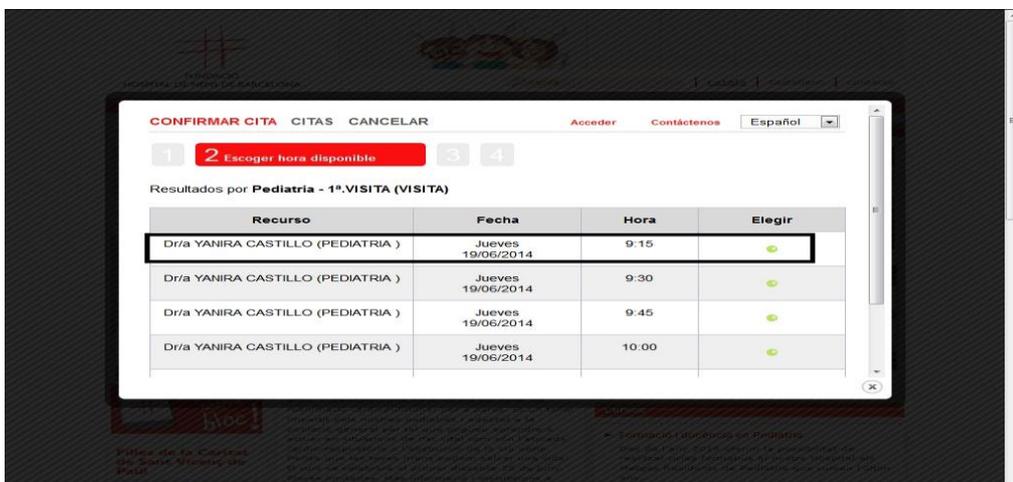
1 Buscar una cita 2 3 4

¿Tienes una mutua? No

Busca un Recurso castillo

Dr/a YANIRA CASTILLO (PEDIATRIA)

5. Escoge la cita dentro de las opciones que aparecen haciendo clic



CONFIRMAR CITA CITAS CANCELAR

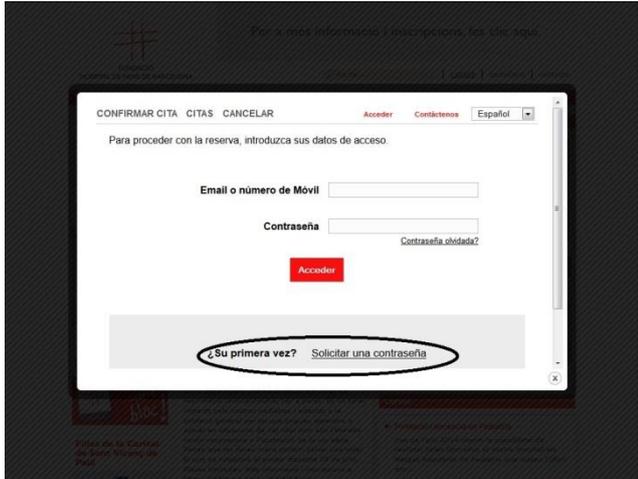
Acceder Contáctenos Español

1 2 Escoger hora disponible 3 4

Resultados por **Pediatría - 1ª.VISITA (VISITA)**

Recurso	Fecha	Hora	Elegir
Dr/a YANIRA CASTILLO (PEDIATRIA)	Jueves 19/06/2014	9:15	<input type="radio"/>
Dr/a YANIRA CASTILLO (PEDIATRIA)	Jueves 19/06/2014	9:30	<input type="radio"/>
Dr/a YANIRA CASTILLO (PEDIATRIA)	Jueves 19/06/2014	9:45	<input type="radio"/>
Dr/a YANIRA CASTILLO (PEDIATRIA)	Jueves 19/06/2014	10:00	<input type="radio"/>

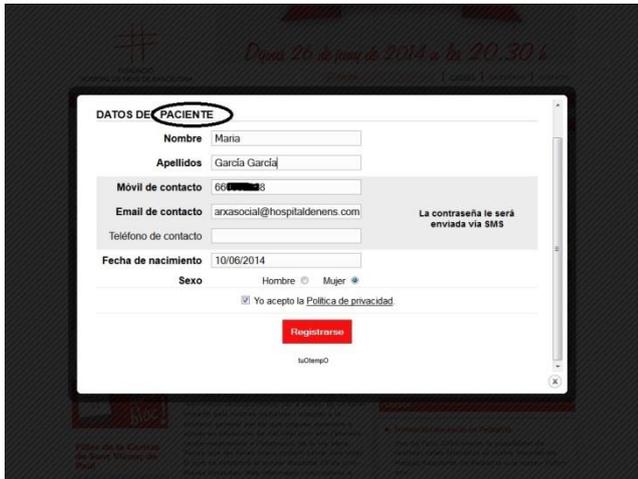
6. Confirma tu cita



Para confirmar tu cita deberás introducir tu e-mail o tu número móvil así como la contraseña.

Si es la primera vez que utilizas la cita online, debes registrarte y solicitar tu contraseña (ver paso 7)

7. Registro



Introduce los datos del PACIENTE (no los tuyos), tu móvil, tu e-mail, la fecha de nacimiento del paciente y su sexo.

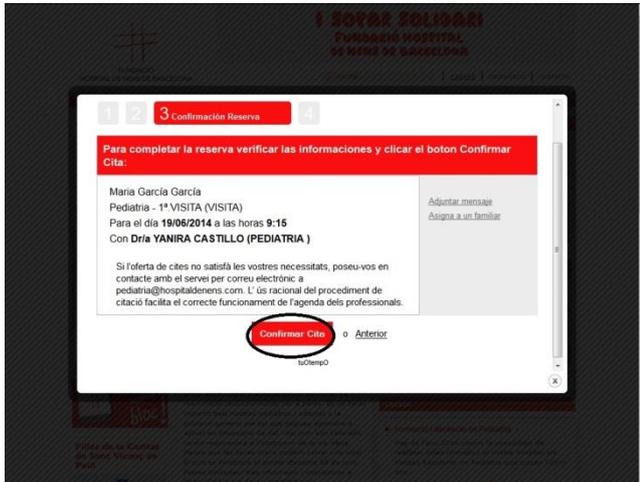
En pocos minutos recibirás mediante SMS la contraseña para acceder al sistema



En el SMS recibes la información del usuario (tu móvil) y la contraseña.

Conserva estos datos porque te servirán en cada ocasión que utilices la cita online

8. Clica para confirmar tu visita



3 Confirmación Reserva

Para completar la reserva verificar las informaciones y clicar el boton Confirmar Cita:

Maria Garcia Garcia
 Pediatría - 1ª VISITA (VISITA)
 Para el día 19/06/2014 a las horas 9:15
 Con Dra YANIRA CASTILLO (PEDIATRIA)

Adjuntar mensaje
 Asigna a un familiar

Si l'oferta de cites no satisfia les vostres necessitats, poseu-vos en contacte amb el servei per correu electrònic a pediatria@hospitaldenens.com. L'ús racional del procediment de citació facilita el correcte funcionament de l'agenda dels professionals.

Confirmar Cita o Anterior

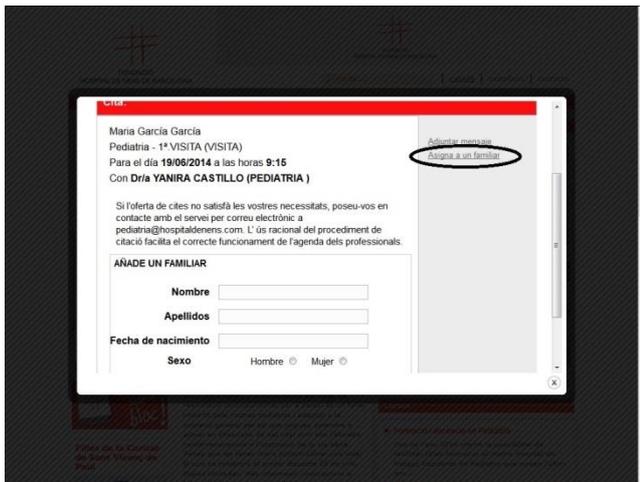
Una vez registrado, puedes confirmar la reserva.

Comprueba que los datos del tipo de visita, día y hora concuerdan con tu elección y CONFIRMA.

En la misma pantalla podrás:

- Adjuntar un mensaje a tu visita
- Cambiar el PACIENTE por otro de tus hijos (ver paso 9)

9. Añadir otros niños



Cita

Maria Garcia Garcia
 Pediatría - 1ª VISITA (VISITA)
 Para el día 19/06/2014 a las horas 9:15
 Con Dra YANIRA CASTILLO (PEDIATRIA)

Adjuntar mensaje
 Asigna a un familiar

Si l'oferta de cites no satisfia les vostres necessitats, poseu-vos en contacte amb el servei per correu electrònic a pediatria@hospitaldenens.com. L'ús racional del procediment de citació facilita el correcte funcionament de l'agenda dels professionals.

AÑADE UN FAMILIAR

Nombre

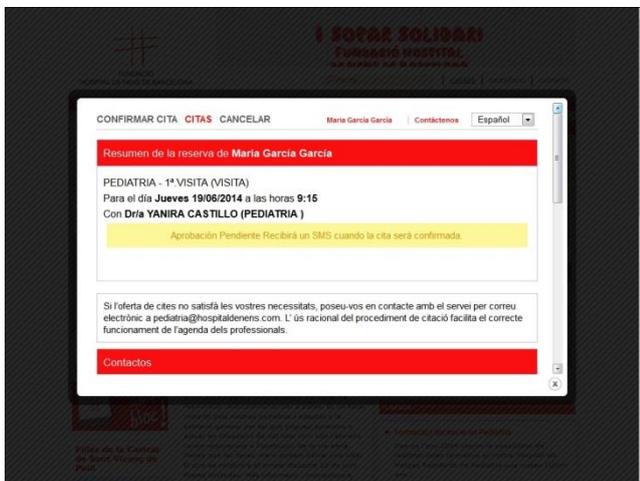
Apellidos

Fecha de nacimiento

Sexo Hombre Mujer

Puedes añadir a otros niños de tu familia a tu registro, configurando nombre completo, fecha de nacimiento y sexo

10. Confirmación de visita



CONFIRMAR CITA CITAS CANCELAR Maria Garcia Garcia Contactenos Español

Resumen de la reserva de Maria Garcia Garcia

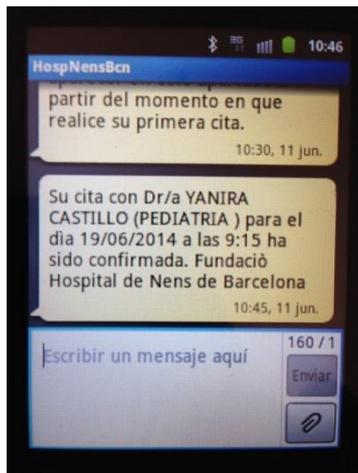
PEDIATRIA - 1ª VISITA (VISITA)
 Para el día Jueves 19/06/2014 a las horas 9:15
 Con Dra YANIRA CASTILLO (PEDIATRIA)

Aprobación Pendiente Recibirá un SMS cuando la cita será confirmada

Si l'oferta de cites no satisfia les vostres necessitats, poseu-vos en contacte amb el servei per correu electrònic a pediatria@hospitaldenens.com. L'ús racional del procediment de citació facilita el correcte funcionament de l'agenda dels professionals.

Contactos

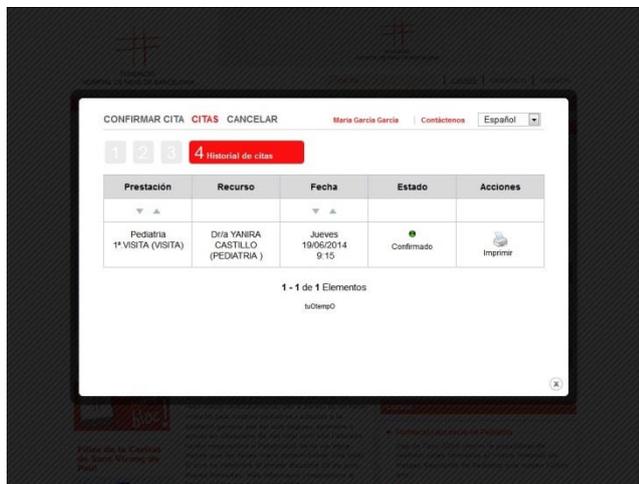
1º Te avisa de que la visita está pendiente de aprobación



2º Recibes el SMS que te confirma la cita.

Puede tardar unos minutos mientras el sistema verifica la cita

No es necesario contestar a este mensaje ni hacer ningún paso más en la web. La cita ya está programada.



3º En tu apartado **Historial de citas**, puedes comprobar igualmente que la visita está confirmada, y quedarán registradas tus visitas anteriores y futuras (aunque no estén programadas online).

También puedes **imprimir** un recordatorio de la visita y **cancelarla** si te surge cualquier imprevisto.

11. Comentarios y sugerencias

Cada servicio tiene una nota asignada con su e-mail por si las citas disponibles no se ajustan a tus necesidades.

Para sugerencias o incidencias con la cita online puedes dirigirte al formulario que encontrarás en el mismo programa o si prefieres al e-mail: xarxasocial@hospitaldenens.com