

La cita on-line es un sistema rápido y sencillo para solicitar visita con nuestros profesionales. La mayoría de las agendas están disponibles online, de forma que **podrás escoger servicio, profesional y el horario** en función de tus necesidades.

La primera vez que utilices la cita online **tendrás que registrarte**, serán necesarios el nombre de la niña o el niño que tiene que visitarse, su fecha de nacimiento y sexo, así como tus datos de contacto: móvil y e-mail.

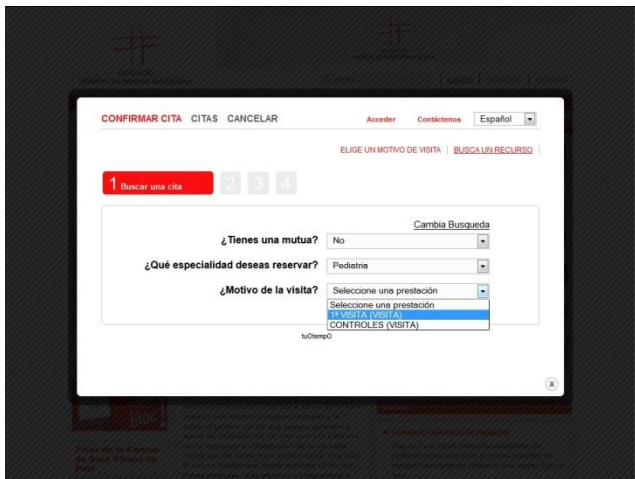
Una vez registrados, se genera **una contraseña que va asociada a tu móvil** y que podrás utilizar para concertar visita todas las veces que sean necesarias, pudiendo añadir otros niños o niñas de tu familia.

## PROGRAMA TU CITA ON LINE

### 1. Accede desde tu ordenador o tu teléfono móvil (también en la webapp) a “Solicitar visita”



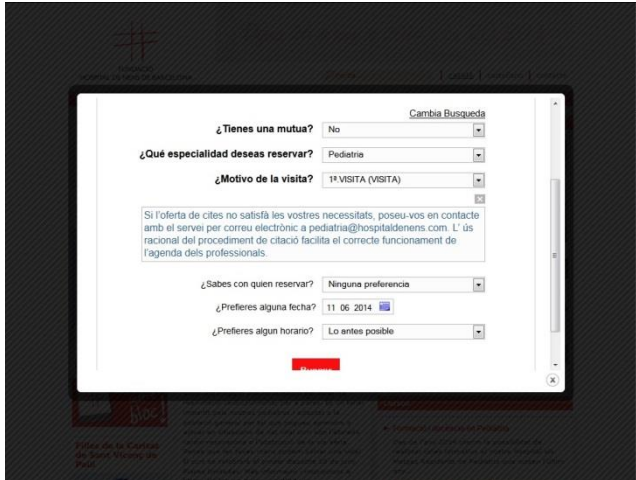
### 2. Busca una cita


 A screenshot of the online appointment booking form. The form is titled 'CONFIRMAR CITA' and includes fields for '¿Tienes una mutua?', '¿Qué especialidad deseas reservar?', and '¿Motivo de la visita?'. The '¿Motivo de la visita?' dropdown menu is open, showing options like 'Selección una prestación', 'ANÁLISIS DE URINA', and 'CONTROLES (VISITA)'. The form also includes a search button and a 'Cambiar Búsqueda' link.

Debes indicar:

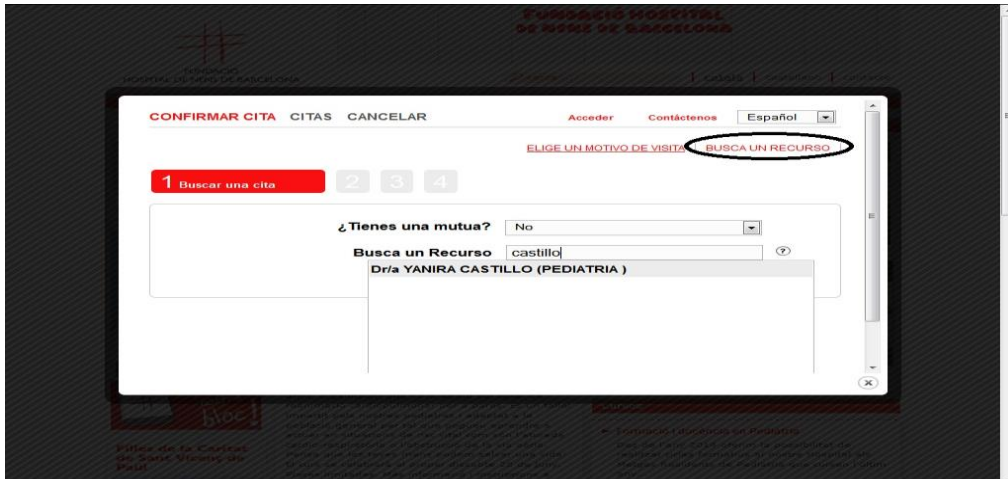
- Si tienes una mutua
- Qué especialidad buscas
- Qué tipo de visita necesitas (primera visita o visita de control).

### 3. Selecciona profesional y horario

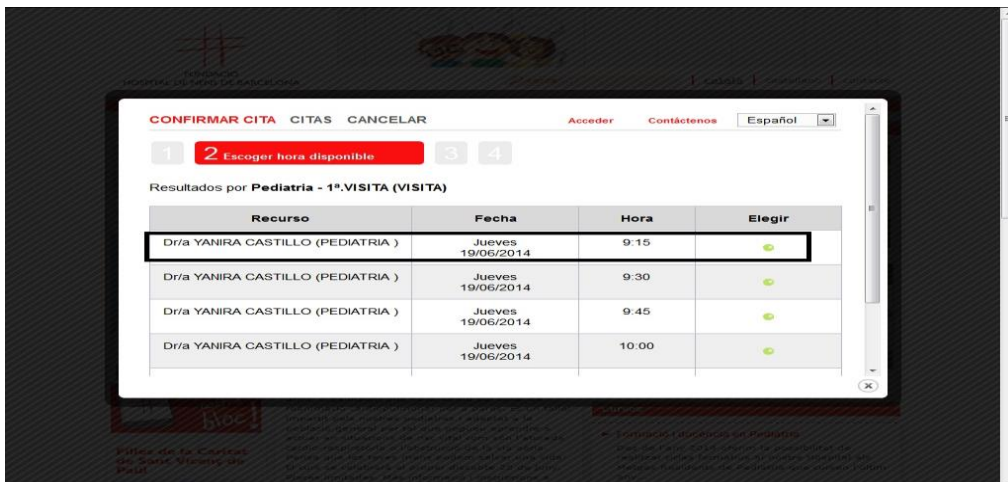


Seguidamente escoges profesional, fecha y tu preferencia horaria

### 4. Si sabes de antemano qué profesional necesitas escoge: Busca un recurso

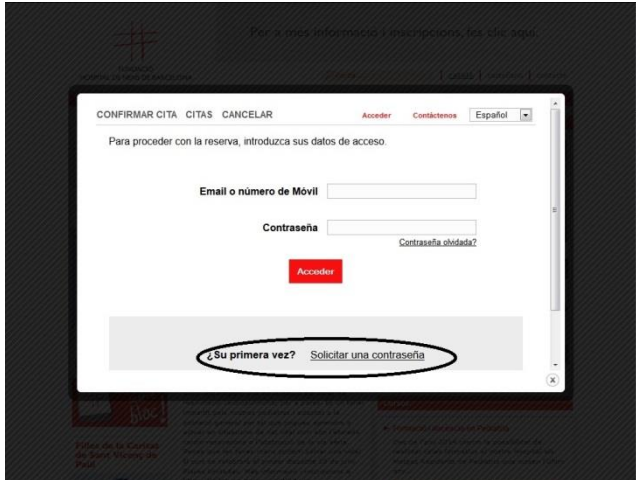


### 5. Escoge la cita dentro de las opciones que aparecen haciendo clic



Recurso	Fecha	Hora	Elegir
Dr/a YANIRA CASTILLO ( PEDIATRIA )	Jueves 19/06/2014	9:15	<input type="radio"/>
Dr/a YANIRA CASTILLO ( PEDIATRIA )	Jueves 19/06/2014	9:30	<input type="radio"/>
Dr/a YANIRA CASTILLO ( PEDIATRIA )	Jueves 19/06/2014	9:45	<input type="radio"/>
Dr/a YANIRA CASTILLO ( PEDIATRIA )	Jueves 19/06/2014	10:00	<input type="radio"/>

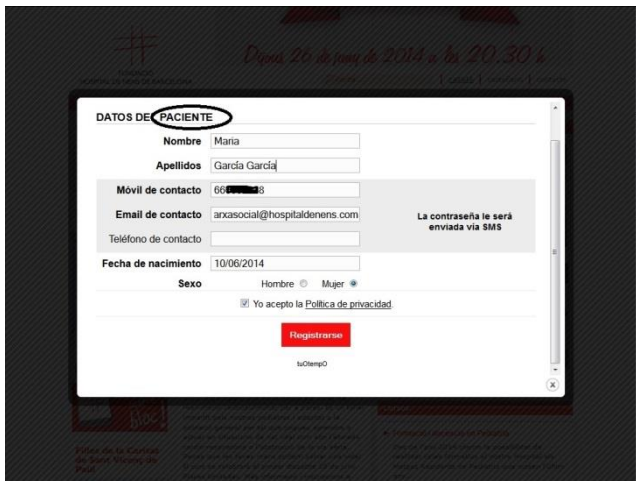
## 6. Confirma tu cita



Para confirmar tu cita deberás introducir tu e-mail o tu número móvil así como la contraseña.

Si es la primera vez que utilizas la cita online, debes registrarte y solicitar tu contraseña (ver paso 7)

## 7. Registro



Introduce los datos del PACIENTE (no los tuyos), tu móvil, tu e-mail, la fecha de nacimiento del paciente y su sexo.

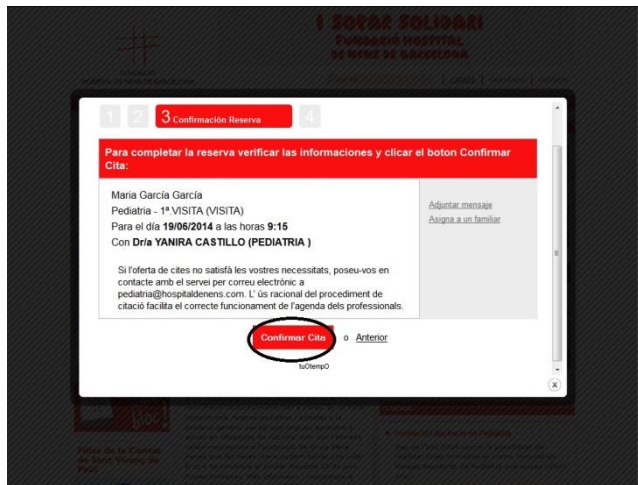
En pocos minutos recibirás mediante SMS la contraseña para acceder al sistema



En el SMS recibes la información del usuario (tu móvil) y la contraseña.

Conserva estos datos porque te servirán en cada ocasión que utilices la cita online

## 8. Clica para confirmar tu visita



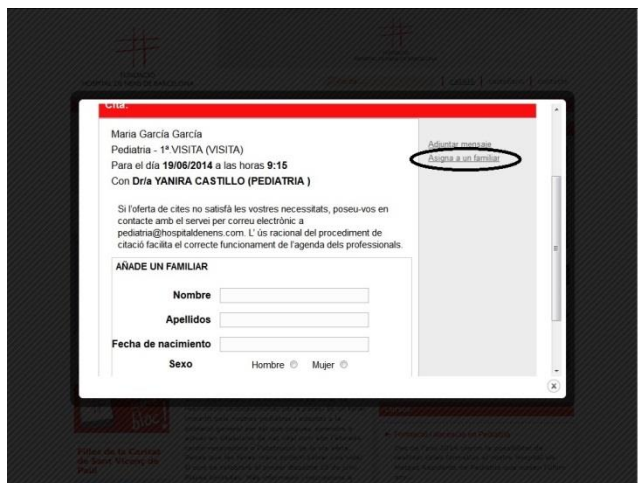
Una vez registrado, puedes confirmar la reserva.

Comprueba que los datos del tipo de visita, día y hora concuerdan con tu elección y CONFIRMA.

En la misma pantalla podrás:

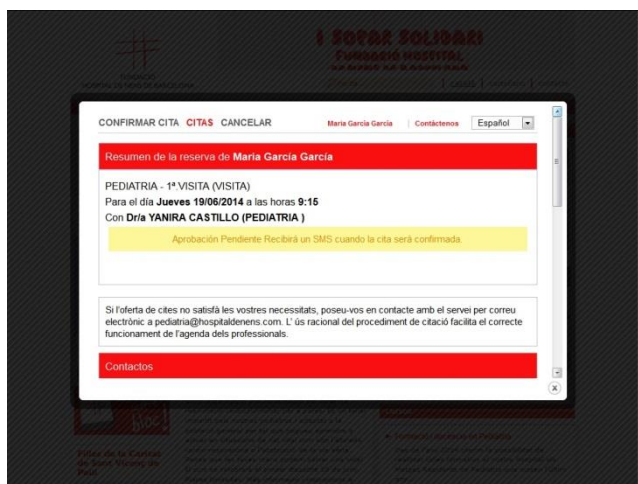
- Adjuntar un mensaje a tu visita
- Cambiar el PACIENTE por otro de tus hijos (ver paso 9)

## 9. Añadir otros niños



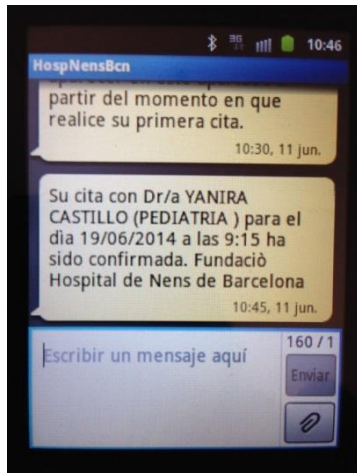
Puedes añadir a otros niños de tu familia a tu registro, configurando nombre completo, fecha de nacimiento y sexo

## 10. Confirmación de visita



1º Te avisa de que la visita está pendiente de aprobación

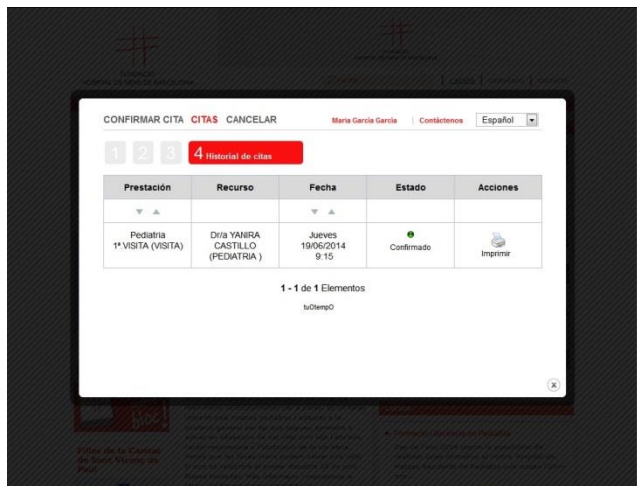




2º Recibes el SMS que te confirma la cita.

Puede tardar unos minutos mientras el sistema verifica la cita

No es necesario contestar a este mensaje ni hacer ningún paso más en la web. La cita ya está programada.



3º En tu apartado **Historial de citas**, puedes comprobar igualmente que la visita está confirmada, y quedarán registradas tus visitas anteriores y futuras (aunque no estén programadas online).

También puedes **imprimir** un recordatorio de la visita y **cancelarla** si te surge cualquier imprevisto.

## 11. Comentarios y sugerencias

Cada servicio tiene una nota asignada con su e-mail por si las citas disponibles no se ajustan a tus necesidades.

Para sugerencias o incidencias con la cita online puedes dirigirte al formulario que encontrarás en el mismo programa o si prefieres al e-mail: [xarxasocial@hospitaldenens.com](mailto:xarxasocial@hospitaldenens.com)